

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 3年 3月 12日

事業所名 多機能型事業所ふおるて

保護者等数（児童数） 56人

回答者数 51人

割合 91.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	48	3	0	0	・程よい広さのスペース ・大き過ぎず、自分の子に合う。 ・少人数なので活動スペースは十分。	民家という制限がありますが、活動の工夫をし、スペースの確保に心がけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	47	2	0	2	・職員の人数が多くて心強い。 ・職員の専門性を知りたい保護者もいると思う。	今後も手厚い支援を継続してまいります。職員の専門性周知に関しても掲示など検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	41	3	0	3	・わかりやすい空間だと思う。 ・活動の内容も視覚的に分かりやすい。	バリアフリーは構造上難しいですが、日常生活を意識した構造化、わかりやすい環境づくりをします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	51	0	0	0	・清潔で過ごしやすい ・いつもキレイ ・明るく、子ども達の活動を見渡せる空間	今後も継続してまいります。
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	50	1	0	0	・丁寧に聞き取りしてもらった。 ・困ることをたくさん聞いてもらい、計画を立ててもらい課題が明確になり助かる。	今後も継続してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	46	1	0	4	・個別面談で話しながら子供の支援に必要な項目・内容を設定してもらった。 ・子供に合う支援をしてもらっているが、以前のように職員と活動中に話すことがあまりない。	コロナ渦もあり保護者様に入室頂く機会が減ってしまいました。今後は状況を見ながら、機会を設けていきたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	45	2	0	4	・支援の様子を見る機会があまりなかった。 ・目標に沿った支援がされている。	コロナ渦もあり保護者様に入室頂く機会が減ってしまいました。今後は状況を見ながら、機会を設けていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	46	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースと時間の中で非常に工夫されていると思う。 ・いろいろな事に挑戦していて助かっている ・当初の予定が変更した際は当日、玄関に掲示をしてほしい。 	プログラムの多様さが維持できるよう、今後も丁寧な支援をまいります。また活動内容が変更する際はすみやかにお伝えするようにいたします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	4	15	21	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問で情報の共有ができています。 併行通園なので健常児との活動がある。 ・園で交流しているのでそのような機会は作らなくていい。 	一般園との関わりは難しいですが、どのようにすれば機会が持てるか検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	51	0	0	0	(ご意見はありませんでした)	今後も丁寧な説明を継続してまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に説明がある。 ・丁寧に説明してもらった。 	今後も継続してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	29	12	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みを共有できる機会が定期的にあると嬉しい。 ・コロナの影響で家族支援プログラムは難しかったと思うが、以前のような頻度でおしゃべり会などを開催してほしい。 	コロナ渦もあり保護者様同士でお話頂く機会が減ってしまいました。ご要望にお応えできるよう、今後は状況を見ながら、機会を設けていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの関りや課題について適切なアドバイスやヒントを頂けていると思う。 ・小さなことでも気にかけてもらえるので、いろいろ伝えやすい。 ・親子での企画があり、ありがたい。 ・コロナ禍で保護者との時間が少なくなったが、仕方がないと思う。 ・面談で子供の様子を詳しく教えてもらい参考になる ・何ができて、できないか教えてもらった。 	コロナ渦の中、保護者様に少人数ずつ入室して頂きました。今後も状況を見て直接お話できるよう、継続してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	43	6	1	1	・面談でのアドバイスや、保育所等訪問支援のフィードバックが参考になる。 ・コロナ渦のためか立ち話程度の話しになることがある。	年間を通して定期的な面談を行っています。回数を増やす、あるいは入室頂いた際にお話ができるようにしてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	13	8	13	・コロナの影響もあり終了後の母同士のおしゃべりの時間が今年度はあまりとれていない。 ・保護者同士の連携が支援されてはいると思うけど連携ができていないと思えない。 ・学年ごとに希望者だけで話す会を開催して欲しかった。	コロナ渦の中でも保護者様同士が交流できる機会をもてるよう、安全に留意しながら計画して実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	9	0	5	・園で困ると相談に乗ってもらえて助かる。 ・利用頻度や曜日の調整など、もう少し相談したい場合もあった。	保護者様からのご相談に対し、より丁寧に、ご安心頂けるような対応を行います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39	5	0	7	・情報がメールで届き安心。	今後も情報共有をこまめにさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	31	4	0	16	・先生一人一人のことが分からない面もあるの で、掲示などしてほしい。 ・玄関に活動の様子が表記してあるのがよい。 ・掲示物を見る時間がなかった	玄関への掲示に加え、ホームページに活動の様子を載せており、今後も継続いたします。 スタッフについて知って頂くための工夫は、掲示も含めて今後の課題として検討いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	37	7	3	4	・BCC送信など、細心の注意をしてほしい。	メール一斉送信については、送信前のチェックなど十分に行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	42	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり訓練しているので保護者として有難い ・災害時の保護者への連絡の取り方や流れをもっと共有しておきたい。 ・防犯マニュアルをしっかりと見たことがない。 	玄関にマニュアルを置いておりますが、再度皆様に周知させて頂くとともに、年に数回は口頭でお伝えする機会をもうけていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていると思う 	今後も継続してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	46	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通っている。 ・楽しみかは分からないが帰宅すると製作物を見せてくれる。 	今後も楽しく通って頂けるよう、創意工夫をもって支援させていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	46	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しく寄り添って話を聞いて頂けて感謝しています。 ・普段できない遊びや経験ができて、とても満足しています。 ・子供の成長が目に見えて分かり満足 ・一日通園程度の長い時間の活動もしてほしい。 ・コロナの影響で親子活動や活動時間が少なかった。 ・ふおるてのおかげで出来ることが増えた。 ・支援の結果が明確に分かるかという曖昧な部分がある。 	今後ご利用者様に満足いただけるよう、常に努力をしております。また支援結果についてはモニタリング時などにお伝えすることに加え、指標の導入など検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。