

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 2年 3月 14 日

事業所名 多機能型事業所ふおるて

保護者等数（児童数）57人

回答者数 55人

割合 96.4%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	43	11	0	1	・十分なスペースがあると思う。 ・民家のためやや狭いと感じることがある（構造上仕方ないが）	民家という制限がありますが、活動の工夫をし、スペースの確保に心がけます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	49	1	0	1	未記入4 多くの職員が配置されていて心強い。	今後も手厚い支援を継続してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	42	10	0	3	・民家であるため構造的に自宅に近く、普段の生活にも活かしやすい。 ・トイレの場所が変わることがある。	バリアフリーは構造上難しいですが、日常生活を意識した構造化、わかりやすい環境づくりをします。 トイレについては状況によって変わることもありますが、混乱がないよう心がけます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	54	0	0	0	未記入1 ・アットホームな雰囲気であたたかい感じが良い。 ・ゴミも片づけられていて埃等も綺麗に掃除されている。 ・いつもきれいに掃除されており、物も必要な物以外は片付けられており、集中して活動ができる環境だと思う。	今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	52	0	0	3	・こちらの意見を聞いてもらえている。 ・こちらのニーズを踏まえたものになっていて心強いです。	今後も継続してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	44	2	0	9	・具体的な支援内容が設定されていると思う。	今後も継続し、より具体的な支援内容と説明を行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50	1	0	3	未記入1 ・子どもの状態に沿って行われている	今後も継続してまいります。

提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	47	2	2	3	未記入1 ・月ごとに色々と工夫されている。季節ごとの活動もある。 ・生活マナーなどを取り上げ活動に取り入れることも大事では。	今後も工夫を継続します。 ソーシャルスキルとして、生活マナーなど対人面に関わる部分を取り入れていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	7	22	14	・一般園との関わりはないが、難しいと思う。	一般園との関わりは難しいですが、どのようにすれば機会が持てるか検討します。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	52	2	0	1	・丁寧な説明をきちんとしてくれた。 ・無償化の際の説明ももう少し詳しくしてほしい。	丁寧な説明を日々心がけており、無償化も含めまして、今後も継続いたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	49	1	0	4	未記入1 ・十分説明されたと思う。	今後も継続いたします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	30	13	5	7	・就園前の療育では月に1度のおしゃべり会があり、他の保護者の声も聞けて助かっている。 ・併行通園では機会が少ないので設けてほしい。	併行通園でもおしゃべり会などによる保護者様同士の交流を行ってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	8	0	0	・職員の方から常に子供の状態を分析してくれて保護者との会話につなげている。 ・先生の方から、子供の様子を個別に教えてくれたり、最近の様子を気にかけて声をかけてくれる。	今後もコミュニケーションをこまめに取りながら支援をいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	45	5	3	2	・定期的な面談と助言がある。 ・先生によってアドバイスのトーンが違うことがある。	今後も定期的な面談を継続いたします。 スタッフ間での言葉の統一など、共通理解をはかります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	9	16	15	おしゃべり会が定期的にある。 ・父母の会のようなものはない。	保護者様同士の連携は、おしゃべり会等を通して行います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	50	0	0	2	未記入3 ・朝の時間は先生に話しやすい雰囲気がありますし、定期的に相談など話す場を作ってくれるのでありがたいです。 ・職員の方に気軽に話しかけられる環境でするので問題があればすぐに相談できる。	今後も気軽に話して頂ける雰囲気づくりを心がけて参ります。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	48	4	0	2	未記入1 ・情報伝達が分かりやすいです。相談もしやすく、雰囲気もとても良いです。	今後も継続いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	10	5	19	未記入1 複数回答2 ・ウェブシステムで、今月のカリキュラム予定を確認したりします。 ・ネットで予約ができ、スケジュールの確認もでき便利です。	ホームページにて月の活動報告などを行います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	51	1	0	0	未記入2 ・十分注意されています。	今後も継続いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	51	1	1	2	未記入1 複数回答1 ・子どもが対応できる範囲の事を理解して実施していた。 ・災害時避難場所をはっきり知らなかった。	避難場所についてはより分かりやすい掲示方法を工夫いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	53	1	0	0	未記入1 ・行われています。	今後も継続いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	51	2	0	1	未記入1 ・親子共々、楽しく通っています。 ・毎週楽しみにしている。	今後も楽しく通って頂けるよう支援を継続いたします。
	23	事業所の支援に満足している	49	3	0	0	未記入3 ・個々の特性や性格に合わせた支援をして下さるのでありがたいです。 ・いくつかの療育に通ってききましたが、日差しがたくさん入る建物、先生方の子供達への接し方、どれをとってもふおるが一番良い気がします。 ・先生の異動など変更があるときは、子どもが安心するためにも事前に知らせてくれるタイミングを早くしてほしい。	・今後も丁寧な支援を継続します。 ・曜日ごとやその日の担当職員がひと目で分かるような掲示を工夫いたします。 ・曜日の変更など、職員の動きがある場合は分かりやすく、かつ、速やかにお伝えいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。